

Regulamin usługi Rezerwacje

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Rezerwacje (dalej zwanej: Usługą, Usługą Rezerwacje lub Rezerwacje). Usługa Rezerwacje ma charakter uniwersalny i przeznaczona jest dla każdego Użytkownika świadczącego usługi wymagające dokonywania rezerwacji konkretnych usług i terminów ich świadczenia, w tym również usług specjalistycznych (rezerwacja usług), jak również konkretnych przedmiotów, obiektów (rezerwacja zasobów Użytkownika). Za pośrednictwem Usługi klient Użytkownika może zapoznać się z ofertą Użytkownika oraz dokonać rezerwacji wybranych przez siebie usług i/lub zasobów Użytkownika.
2. Usługa umożliwia Użytkownikom nawiązywanie kontaktu z usługobiorcą (klientem) Użytkownika w celu oferowania i rezerwacji usługi/usług Użytkownika. Usługa świadczona jest jako internetowy moduł umożliwiający Użytkownikowi i/lub pracownikom/współpracownikom Użytkownika prowadzenia kalendarza/grafiku terminów rezerwacji usług i zasobów.
3. Regulamin określa w szczególności:
 - 1) zasady zawarcia umowy na świadczenie Usługi;
 - 2) zakres i warunki świadczenia Usługi;
 - 3) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników i zasady przetwarzania danych osobowych powierzanych przez Użytkowników;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 5) tryby rozwiązania i wygaśnięcia umowy na świadczenie Usługi.
4. W celu skorzystania z Usługi wymagane jest założenie i posiadanie przez Użytkownika Konta InsERT na zasadach określonych poniżej.
5. Z Usługi Rezerwacje Użytkownik może korzystać w formie:
 - a) platformy/strony internetowej służącej do bezpośredniego dokonywania rezerwacji przez klienta Użytkownika,
 - b) widgetu umieszczonego na stronie internetowej Użytkownika, za pośrednictwem którego klienci Użytkownika mogą dokonywać rezerwacji,
 - c) odrębnego swoistego terminarza, do którego Użytkownik/pracownik Użytkownika może wprowadzać rezerwacje dokonane odrębnie (telefonicznie, mailowo).
6. Operator Usługi zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych funkcjonalności w ramach Usługi.
7. Użytkownik aktywujący Usługę potwierdza, że: zapoznał się z niniejszym Regulaminem i jego załącznikiem/załącznikami, zrozumiał ich treść oraz akceptuje wszystkie postanowienia, a w szczególności nie wnosi uwag i zastrzeżeń do postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają każdorazowo potwierdzenia przez Użytkownika.
8. Akceptacji Regulaminu na zasadach w nim określonych oraz Aktywacji Usługi dokonuje Użytkownik. Akceptacja udzielona przez Użytkownika jest wiążąca dla wszystkich pozostałych użytkowników korzystających z Usługi, którzy zostali zdefiniowani przez Użytkownika jako uprawnieni do korzystania z Usługi Rezerwacje.
9. Operator zastrzega sobie prawo do przerwy w działaniu Usługi z powodu awarii, w tym wynikającej z przyczyn leżących po stronie podmiotu świadczącego na rzecz Operatora usługi teleinformatyczne. Operator zastrzega sobie również prawo do ograniczonej czasowo przerwy

technicznej w funkcjonowaniu Usługi w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji urządzeń lub oprogramowania odpowiedzialnego za działanie Usługi. O terminie i czasie trwania przerwy Użytkownik zostanie powiadomiony przez Operatora. Z tytułów wskazanych w niniejszym postanowieniu Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia.

§2 **Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:

1. **Operator Usługi/Operator** – InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadająca opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00;
2. **Aktywacja Usługi/Aktywacja** – uruchomienie Usługi w sposób umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. **Pakiet** – wybrany przez Użytkownika zakres Usługi, którą świadczył będzie Operator zgodnie z wybranym pakietem; zawartość pakietów oraz ich ceny określone zostały na stronie internetowej pod adresem: <https://zarezerwuj.pl/>. Informacje umieszczone na w/w stronach internetowych mają charakter wyłącznie informacyjny i w szczególności nie stanowią oferty ani reklamy ze strony Operatora.
4. **Użytkownik** - osoba fizyczna osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji Konta InsERT i zakupiła oraz aktywowała Usługę.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
6. **Moje Konto** – witryna internetowa Operatora udostępniana w sieci Internet pod nazwą Moje Konto pod adresem <https://mojekonto.insert.com.pl>, za pośrednictwem, której Użytkownik może zarządzać usługami dostępnymi w ramach Konta InsERT, a w szczególności Usługą.
7. **Usługa** – Usługa Rezerwacje w modelu Software as a Service, szczegółowo wskazana w § 1 niniejszego Regulaminu.
8. **Aktywność Usługi** – ograniczona czasowo możliwość korzystania z Usługi przez Użytkownika w zakupionym Okresie Abonamentowym.
9. **Okres Abonamentowy** – zakupiony przez Użytkownika odpowiednio 1, 3 lub 12-miesięczny okres Aktywności Usługi.

§ 3 **Zawarcie Umowy na świadczenie Usługi Rezerwacje**

1. W celu aktywowania Usługi Użytkownik musi posiadać Konto InsERT zarejestrowane w serwisie Moje Konto zgodnie z zasadami odrębnie określonymi w Regulaminie Konta InsERT, dostępnym pod adresem: https://mojekonto.insert.com.pl/pdf/Regulamin_Konta_InsERT.pdf. Użytkownik może aktywować Usługę za pośrednictwem swojego konta w serwisie Moje Konto określając jednocześnie zakres Usługi.
2. Usługa dostępna jest w kilku pakietach różniących się od siebie zakresem funkcjonalnym. Zakres pakietów, ceny oraz okresy abonamentowe określa Cennik dostępny pod adresem <https://zarezerwuj.pl/>.

3. Umowę uważa się za zawartą z chwilą Aktywacji Usługi. Aktywacja Usługi następuje po uznaniu rachunku bankowego Operatora pełną opłatą za korzystanie z Usługi na wybrany przez Użytkownika Okres Abonamentowy.
4. Korzystanie z usługi do dnia 15.11.2020 r. jest bezpłatne.

§ 4

Zakres i warunki świadczenia Usługi oraz opłaty

1. Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługę w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie oraz cenniku dostępnym pod adresem: <https://zarezerwuj.pl/> wynikającym z wybranego i opłaconego przez Użytkownika pakietu Usługi.
2. Świadczenie Usługi odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do sieci Internet. Wymagania w tym zakresie określa § 12 niniejszego Regulaminu.
4. Operator zobowiązuje się wykonywać wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy z zachowaniem należytej staranności.
5. Operator zapewnia:
 - a) prawidłowość funkcjonowania Usługi,
 - b) zachowanie poziomu bezpieczeństwa uniemożliwiającego dostęp osobom trzecim do dokonywanych przez Użytkownika rezerwacji,
 - c) zachowanie zasad przechowywania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W chwili Aktywacji Usługi Użytkownik przez okres do dnia 15.11.2020 r. otrzymuje darmową możliwość korzystania z Usługi w pełnym jej zakresie. Po terminie 17.10.2020 r. Użytkownik aktywujący Usługę uzyska prawo do miesięcznego okresu darmowego korzystania z Usługi, po upływie którego Użytkownik ma możliwość płatnego przedłużenia korzystania z Usługi.
7. Opłata za korzystanie z Usługi naliczana jest na podstawie liczby kalendarzy/terminarzy wykorzystywanych przez Użytkownika. Opłata przysługuje Operatorowi odrębnie za każdy kalendarz/terminarz uruchomiony przez Użytkownika w ramach Usługi.
8. Aktywność Usługi (możliwość korzystania z Usługi przez Użytkownika) ograniczona jest czasowo. Czas Aktywności Usługi uzależniony jest od wykupionego przez Użytkownika pakietu i może być przedłużany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz cenniku.
9. W trakcie Aktywności Usługi Użytkownik nie ma możliwości rezygnacji z zakupionej Usługi. Możliwość korzystania z Usługi jest ograniczona czasowo i ulega zakończeniu wraz z upływem Aktywności Usługi.
10. Nieprzedłużenie przez Użytkownika okresu Aktywności Usługi skutkować będzie zablokowaniem dostępu do Usługi oraz dodatkowych funkcjonalności związanych z Usługą wraz z utratą dostępu do danych zgromadzonych i przetwarzanych w ramach Usługi. Utrata dostępu następuje od dnia następującego po ostatnim dniu Aktywności Usługi. Nieprzedłużenie przez Użytkownika okresu Aktywności Usługi skutkować będzie wygaśnięciem niniejszego Regulaminu.
11. W przypadku nieprzedłużenia przez Użytkownika okresu Aktywności Usługi wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez Operatora przez co najmniej 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie wygaśnięcia niniejszej Umowy a Użytkownik będzie miał możliwość ich podglądu po wykupieniu dostępu do Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.

12. W przypadku przedłużenia przez Użytkownika okresu Aktywności Usługi w czasie, o którym mowa w powyższym ust. 14 Użytkownik odzyska dostęp do wszystkich danych zgromadzonych podczas korzystania z Usługi.
13. Z tytułu opłaty za korzystanie z Usługi Operator wystawia Użytkownikowi faktury VAT wyłącznie w formie elektronicznej. W celu otrzymywania faktury w formie elektronicznej Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktury VAT w formie elektronicznej.
14. Operator jest uprawniony do zmiany cennika Usługi w czasie trwania niniejszej umowy na korzystanie z Usługi. Operator powiadomi Użytkownika o każdej zmianie cennika z 3-dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmian w życie.

§5

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkody na zasadach ogólnych z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Strony oświadczają, iż nie będą dochodzić wzajemnie roszczeń za utracone korzyści z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i współpracowników związane z korzystaniem z Usługi Rezerwacje.
4. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić wszelkie odpowiednie i wymagane przez obowiązujące przepisy regulacje (m.in. regulamin, zapewnienie zgody/innej podstawy przetwarzania danych osobowych klienta, pozyskanie zgody klienta na działania marketingowe, itp.) dotyczące korzystania z Usługi przez klientów Użytkownika, w szczególności w zakresie ustalenia zasad i skutków rezerwacji, jak również jej anulowania. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe i należyte wypełnienie wszystkich obowiązków w tym zakresie. Operator może udostępnić Użytkownikowi w ramach Usługi przykładowe projekty regulacji (np. formuły wymagane zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych), jednakże mają one charakter wyłącznie poglądowy, Operator nie zapewnia ich zgodności z wymogami prawa i ponosi żadnej odpowiedzialności za ich wykorzystanie.
5. Operator nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za szkodę powstałą w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usługi. W szczególności Operator nie jest odpowiedzialny za anulowanie i zmianę rezerwacji w wyniku korzystania z Usługi.
6. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. W przedmiotowym przypadku Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Operatora od wszelkiej odpowiedzialności, zwrócić poniesione przez Operatora z tego tytułu koszty, w tym np. zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz w pełni zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu do Konta InsERT należącego do Użytkownika, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych, brak dostępu do Usługi lub jej niesprawność wynikająca z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych osobowych przetwarzanych przez Użytkownika w ramach Usługi, jeżeli sytuacja ta nastąpiła z winy lub przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Użytkownika lub też osób trzecich, którymi Użytkownik się posługuje, z którymi współpracuje lub z usług których korzysta w jakikolwiek sposób.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi spowodowane niesprawdzeniem przez Użytkownika aktualności oraz kompletności danych osobowych przetwarzanych przez Użytkownika w ramach Usługi.
10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za informacje i dane generowane oraz przetwarzane za pośrednictwem Usługi. W przypadku stwierdzenia, że treść informacji i danych generowanych i przetwarzanych przez Użytkownika narusza prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, Operator uprawniony jest (według wyboru Operatora) do zawieszenia świadczenia Usługi ze skutkiem natychmiastowym i/lub rozwiązania Umowy o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.
11. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Usługi w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób nienaruszający praw osób trzecich, a w szczególności praw klientów Użytkownika i ich danych osobowych.
12. Poza przypadkami wyraźnie dopuszczonymi w niniejszym Regulaminie, Użytkownik nie jest uprawniony do udzielania jakimkolwiek osobom trzecim w jakimkolwiek zakresie dostępu do Usługi.
13. Operator zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania realizacji Usługi w szczególności w przypadkach wskazanych w § 5 pkt 4 Regulaminu. W takich przypadkach Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w § 5 pkt 4 Regulaminu.

§ 6 Reklamacje

1. Operator udostępnia na stronie serwisu Moje Konto adres poczty elektronicznej służący do przesyłania zapytań i reklamacji Usługi Rezerwacje. W zgłoszeniu reklamacji Użytkownik zobowiązany jest podać aktualny i wiążący adres e-mail Użytkownika, na który Operator przekaże swoją odpowiedź na reklamację, o ile jest to inny adres e-mail, niż podany wcześniej przez Użytkownika Operatorowi.
2. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od otrzymania ich przez Operatora, a w sprawach skomplikowanych – nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych. Odpowiedź Operatora na reklamację zawierać będzie wskazanie, czy Operator uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informację o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§ 7 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych Użytkownika

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkownika i przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, a w szczególności zgodnie z przepisami RODO.
2. Operator przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy na Usługę Rezerwacji, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Operatora, w szczególności w zakresie marketingu produktów i usług oferowanych przez Operatora.
3. Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkownika przed udostępnieniem ich osobom

nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem, z wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 5 ust. 5 niniejszego Regulaminu.

4. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Operatora dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
5. Użytkownik, akceptując niniejszy Regulamin, oświadcza, że znany jest mu fakt, iż administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2 54-519 oraz że zapoznał się z informacjami przekazanymi mu przez Operatora zgodnie z art. 13 – art. 22 RODO, tj.: Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Operatora narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Operatora dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Użytkownika informacji opiera się na udzielonej przez Użytkownika zgodzie, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
7. Dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez Operatora w celu prawidłowej realizacji Usługi przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Użytkownika.
8. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Dane Użytkownika mogą być przez Operatora przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych lub z w podobny sposób istotnie wpływać na jego sytuację..

§ 8

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Użytkownika Operatorowi

1. Administratorem danych osobowych innych podmiotów, które Użytkownik wprowadzi do systemu obsługującego Usługę i których przetwarzanie w swoim imieniu Użytkownik powierzył Operatorowi, jest wyłącznie Użytkownik, który zobowiązany jest do spełnienia wszelkich wymaganych prawnie w tym zakresie obowiązków. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego, zgodnego z przepisami RODO poinformowania każdego z tych podmiotów, a w przypadku, gdy wymagają tego przepisy, do pozyskania od takiego podmiotu/podmiotów wymaganej zgody/zgód. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność w tym zakresie.
2. Użytkownik powierza Operatorowi przetwarzanie w imieniu Użytkownika danych osobowych innych podmiotów, które Użytkownik wprowadzi do systemu obsługującego Usługę, dla celów świadczenia Usługi przez Operatora na zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem.
3. Zawarcie pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędnym warunkiem korzystania przez Użytkownika z Usługi Rezerwacje.

4. Umowa powierzenia przetwarzania danych pomiędzy Użytkownikiem i Operatorem zawierana jest zgodnie z art. 28 RODO, a w szczególności obejmuje zgodę Użytkownika na korzystanie przez Operatora w zakresie danych objętych umową z usług innych podmiotów przetwarzających, w tym podmiotów dostarczających Operatorowi usługę „chmury obliczeniowej” w celu prawidłowego świadczenia Usługi przez Operatora.
5. Dane przetwarzane przez Operatora nie są przekazywane do państw trzecich.

§ 9

Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Zarówno niniejsza umowa, jak i umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych rozwiązuje się z upływem okresu na jaki Usługa została wykupiona przez Użytkownika (wygaśnięcie umowy), o ile Strony nie postanowią inaczej w drodze odrębnego porozumienia/aneksu do umowy lub o ile Umowa na wykonanie Usługi Rezerwacji nie wygasła lub została wypowiedziana przez Stronę.
2. Użytkownik może wypowiedzieć niniejszą Umowę oraz umowę na powierzenie przetwarzania danych osobowych w każdym czasie. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Użytkownika przed upływem okresu Aktywności usługi Użytkownik nie otrzyma zwrotu zapłaconych należności za zakupioną Usługę.
3. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, gdy:
 - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usługi;
 - b) z przyczyn technicznych lub prawnych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Użytkownika Usługi lub też zapewnienia jej należytej jakości;
 - c) wykorzystuje Usługę niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności do celów rezerwacji usług i zasobów sprzecznych z prawem.W takich przypadkach rozwiązanie niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym skutkuje również rozwiązaniem umowy na powierzenie przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
4. W przypadku wypowiedzenia przez Operatora Umowy w trybie i z przyczyn, o których mowa w ust. 3, zarówno niniejsza Umowa, jak i umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych ulega rozwiązaniu z dniem następującym po dniu nadania przez Operatora wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o rozwiązaniu Umowy.
5. Wszelkie oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy, jak również od umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wymagają zachowania formy elektronicznej (e-mail) pod rygorem nieważności. Wiążące i aktualne adresy e-mail każdej ze Stron zostały określone: przez Użytkownika w formularzu dodawania firmy, a po stronie Operatora jest to adres: office@insert.com.pl W przypadku jakiegokolwiek zmiany adresu e-mail, Strona zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o takiej zmianie. W przeciwnym razie wszelkie informacje i wiadomości przesłane na wskazany uprzednio i nie zaktualizowany przez Stronę adres uznaje się za doręczone tej Stronie.

§ 10

Wymagania techniczne

Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Użytkownika w celu skorzystania za pośrednictwem strony internetowej z Usługi, to posiadanie komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową: Edge, Firefox, Google Chrome lub Opera w najnowszej wersji.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Operator ma prawo dokonywać zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie. W przypadku dokonania zmian w regulaminie i braku akceptacji Użytkownika w tym zakresie, Użytkownik będzie miał prawo do odstąpienia od umowy w terminie wskazanym w przekazanej mu informacji dotyczącej zmiany regulaminu umieszczonej pod adresem: <https://zarezerwuj.pl/>. Niezależnie od powyższego Użytkownik w terminie 7 dni od przekazania mu informacji dotyczącej zmiany Regulaminu może złożyć Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej. Za datę odstąpienia uznaje się datę wpływu oświadczenia Użytkownika na adres siedziby Operatora.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia swoich uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jakikolwiek podmiot.
3. Niniejszy regulamin opublikowany zostaje na stronie <https://zarezerwuj.pl/>. Zmiany niniejszego Regulaminu obowiązują od dnia opublikowania aktualnej wersji Regulaminu pod adresem: <https://zarezerwuj.pl/>.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, regulaminem korzystania z Konta InsERT oraz cennikiem Usługi zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.11.2020 r.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta we Wrocławiu pomiędzy:

Podmiotem korzystającym z Usługi Rezerwacja, zwanym dalej „**Administratorem**”

a

Podmiotem świadczącym Usługę Rezerwacji, tj.: InsERT Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, 54-519 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000306888, NIP 898-19-45-134, REGON 932283479, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00 zł w całości opłacony, zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” o następującej, zgodnie ustalonej przez Strony treści:

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY

- 1 W celu wykonywania umowy na korzystanie z Usługi Rezerwacja zgodnie z regulaminem usługi Rezerwacja (zwanym dalej „**Umową podstawową**”), Strony zawierają niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwaną dalej „**Umową**”). Przedmiotem umowy na korzystanie z Usługi Rezerwacja jest świadczenie usługi polegającej umożliwieniu klientom Administratora dokonywania rezerwacji usług i zasobów w ramach działalności prowadzonej przez Administratora. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie, w imieniu Administratora, przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
- 2 Powierzenie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu następuje w celu wykonania Umowy Podstawowej.
- 3 Podmiot przetwarzający uprawniony jest do dokonywania przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w imieniu Administratora wyłącznie w celu i w sposób określony w Umowie.
- 4 Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych.
- 5 Dane osobowe mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy.

§ 2
RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH I KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- 1 Polecenie dokonywania przetwarzania danych osobowych, będące przedmiotem Umowy, obejmuje dane osobowe w zakresie, w jakim są one przetwarzane przez Administratora w ramach korzystania z Usługi Rezerwacje (zwane dalej „**Danymi osobowymi**”).
- 2 Przetwarzanie dotyczy następujących kategorii danych osobowych określonych przez Administratora:

- 1) Klientów (usługobiorców) Administratora;
 - 2) Pracowników Administratora;
 - 3) Współpracowników Administratora;
 - 4) Kontrahentów Administratora.
- 3 Powierzone Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe odnoszą się do wymienionych w umowie kategorii danych osobowych i obejmować mogą w szczególności:
- 1) imię i nazwisko;
 - 2) numer telefonu;
 - 3) adres e-mail;
 - 4) data skorzystania z usługi/zasobu.
- 4 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora w zakresie wskazanym w ust. 2 i 3 powyżej.
- 5 Administrator zobowiązuje się do nie przekazywania Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych innych niż wskazane w ust. 2 i 3 powyżej.

§ 3

CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA OBJĘTE POWIERZENIEM, CHARAKTER I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dokonywanie przetwarzania Danych osobowych w celu wykonywania Umowy Podstawowej.
2. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie Danych osobowych w imieniu Administratora w zakresie następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, usuwanie.

§ 4

OŚWIADCZENIA STRON

- 1 Administrator oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych oraz że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu. W szczególności Administrator oświadcza, że jest administratorem wszelkich danych innych podmiotów, której mają status danych osobowych, a które Administrator przetwarza za pośrednictwem i przy pomocy Usługi Rezerwacje zgodnie z Umową podstawową.
- 2 Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym zwłaszcza w zakresie bezpieczeństwa Danych osobowych.
- 3 Wystarczające gwarancje, o których mowa w ust. 2 powyżej są zapewniane w szczególności poprzez posiadaną wiedzę fachową, doświadczenie, wiarygodność i zasoby Podmiotu przetwarzającego.
- 4 Podmiot przetwarzający oświadcza w szczególności, że dokonał wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych tak, by ich przetwarzanie spełniało wymogi przepisów obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 5 Podmiot przetwarzający oświadcza, że przeszkolił oraz zobowiązał do zachowania poufności swoich pracowników i/lub współpracowników i/lub inne osoby upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

- 6 Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim dokonuje powierzenia przetwarzania Danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu i że jest w pełni uprawniony do ich przetwarzania w zakresie powierzonym na podstawie umowy oraz zobowiązuje się zapewnić to przez cały okres obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 5

OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Administrator zobowiązuje się do należytego wykonywania wszystkich obowiązków związanych z pełnieniem funkcji administratora danych osobowych określonych przez przepisy prawa, w tym przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”) oraz zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności we współpracy z Podmiotem przetwarzającym wynikającej z Umowy oraz Umowy Podstawowej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do należytego wykonywania obowiązków związanych z pełnieniem funkcji Podmiotu przetwarzającego dane osobowe, określonych przez przepisy RODO, a w szczególności wskazanych w art. 28 ust. 3 RODO.
3. Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli na zasadach określonych w § 6 niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w tym w szczególności o postępowaniu administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli zakresem ww. czynności objęto dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie Umowy.
5. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony przetwarzanych danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłosi ten fakt Administratorowi, wskazując w zgłoszeniu:
 - charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazując kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych
 - opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Podmiot przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym opis działań podjętych w celu zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
6. Podmiot przetwarzający skontaktuje się z Administratorem w sprawie otrzymanych pytań lub żądań osób, których dotyczą powierzone dane osobowe. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do samodzielnego – w szczególności bez konsultacji z Administratorem – udzielania odpowiedzi na pytania i podejmowania działań w związku z żądaniem podmiotów danych.
7. Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydana mu instrukcja stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego oraz unijnego w zakresie, w jakim regulują one zasady ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający ma prawo nie zastosować się do takiej instrukcji otrzymanej od Administratora z uwagi na ww. wątpliwości jej zgodności z prawem.

§ 6

KONTROLE

1. Podmiot przetwarzający w ramach wynagrodzenia z Umowy Podstawowej umożliwi Administratorowi przeprowadzenie kontroli działań Podmiotu przetwarzającego w zakresie obiektywnie niezbędnym dla wykazania zgodności przetwarzania Danych osobowych z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.
2. W każdym przypadku kontrola może być prowadzona przez Administratora wyłącznie w zakresie, w jakim dane osobowe powierzone zostały Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora, bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.
3. Administrator jest zobowiązany zawiadomić Podmiot przetwarzający o zamiarze przeprowadzania kontroli z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. co najmniej 90 dni przed planowaną datą rozpoczęcia kontroli, wskazując dokładny zakres, termin oraz osoby upoważnione przez Administratora do przeprowadzenia kontroli. Jeżeli przeprowadzenie kontroli nie będzie możliwe w terminie wskazanym przez Administratora, Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o pierwszym możliwym terminie przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Administratora.
4. Administrator dostarczy Podmiotowi przetwarzającemu raport z przeprowadzonej kontroli. Raport zawierać będzie wnioski z kontroli oraz – jeśli okaże się to konieczne – uzgodniony przez Strony zakres i warunki ewentualnych zmian w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający.
5. Podmiot przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym zajmującym się ochroną danych osobowych w zakresie wykonywanych przez ten organ działań.
6. Z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, wszelkie koszty kontroli prowadzonych przez Administratora lub przez osoby trzecie działające w imieniu i na rzecz Administratora pokrywa Administrator.

§ 7

KORZYSTANIE Z USŁUG INNEGO PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych osobom trzecim, chyba że nastąpi to za uprzednią zgodą Administratora lub na żądanie sądu, prokuratury, policji lub innych organów państwowych uprawnionych do ich uzyskania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów. W tym przypadku Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora o wpłynięciu takiego żądania.
2. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „Innym podmiotem przetwarzającym”) w celu wykonywania w imieniu Administratora wszystkich lub wybranych czynności przetwarzania Danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających – w takim wypadku Administrator uprawniony jest do wyrażenia wiążącego sprzeciwu wobec takich zmian.
4. Sprzeciw, o którym mowa w ust. 3 powyżej powinien zostać przesłany wraz z uzasadnieniem decyzji Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rezerwacje@insert.com.pl w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania ww. informacji.

Brak wystosowania przez Administratora sprzeciwu w tym terminie będzie rozumiany jako zgoda na dodanie bądź zastąpienie Innych podmiotów przetwarzających.

5. W przypadku zgłoszonego sprzeciwu Administratora i braku możliwości wskazania przez Podmiot przetwarzający innego podmiotu przetwarzającego, niniejsza Umowa oraz Umowa Podstawowa ulegnie rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, o czym Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora.

§ 8

CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

1. Umowa zostaje zawarta w chwili jej zaakceptowania przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do wykonywania czynności przetwarzania w imieniu Administratora przez czas obowiązywania Umowy.
3. Umowa zawarta jest na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, przy czym rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy Podstawowej powoduje odpowiednio rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie Umowy bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń w tym zakresie, chyba że Strony postanowią inaczej.
4. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dokonywania przez Podmiot przetwarzający przetwarzania Danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w Umowie lub w obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 9

POSTĘPOWANIE Z DANymi OSOBOWymi PO ZAKOŃCZENIU ICH PRZETWARZANIA

1. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, niezależnie od sposobu lub przyczyny, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zwrócenia lub usunięcia wszystkich powierzonych mu przez Administratora Danych osobowych oraz ich istniejących kopii z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 2.
2. Dane osobowe i ich ewentualne kopie powinny zostać usunięte przez Podmiot przetwarzający po upływie co najmniej 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie wygaśnięcia Umowy podstawowej a w przypadku Użytkowników, którzy korzystali miesięcznego bezpłatnego okresu korzystania z usługi zgodnie z Umową podstawową do czasu zgłoszenia do Operatora informacji o zaprzestaniu z korzystania z wersji testowej lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy, chyba że Administrator przed upływem tego terminu poleci Podmiotowi przetwarzającemu usunięcie Danych osobowych.

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podmiot przetwarzający odpowiada wobec podmiotów danych osobowych za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający dane osobowe, lub gdy działał poza lub wbrew zgodnym z prawem instrukcjom Administratora, a także w zakresie kar administracyjnych za niedopełnienie obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z RODO.

2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
3. W pozostałym zakresie, z zastrzeżeniem zakresów przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego, w tym wobec Administratora, zostaje wyłączona.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa stanowi załącznik i integralną część Umowy Podstawowej.
2. Strony zgodnie postanawiają, że Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy bądź w związku z nią Strony poddają wyłącznej jurysdykcji sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Podmiotu przetwarzającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.